

# Entgeltbestimmungen

## smart pro

### (Georg Anmelde Tarif)

Anmeldbar vom 25.2.2024 bis auf Widerruf

inklusive alternativer Bezugsoption „Jahrestarif“

### A1 Telekom Austria AG

1020 Wien, Lassallestraße 9



| <b>Preise inkl. USt</b>   | <b>Mo-So<br/>00:00- 24:00</b> |
|---|-------------------------------|
| Taktung <sup>1)</sup>   | 60/60                         |
| <b>Monatliche Entgelte</b>  |                               |
| Monatliches Entgelt (Indexgesichert*)   | 14,99                         |
| Alternative Bezugsoption „Jahrestarif“ (Einmalzahlung im Voraus):<br>Jährliches Grundentgelt für 12 Monate <sup>3)</sup>  | 149,90                        |
| <b>Im Tarif inkludierte Sprachtelefonie-Minuten, SMS<br/>und Datenvolumen pro Monat pro Anschluss</b>   |                               |
| 1.500 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit im Grundentgelt<br>enthalten <sup>2)</sup>  |                               |
| 55 GB Datenvolumen österreichweit im Grundentgelt enthalten <sup>4)</sup><br>Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens innerhalb der Gültigkeitsperiode, erfolgt<br>eine automatische Aktivierung des 1GB Nachfüll-Pakets. |                               |
| 16,2 GB davon in der EU/EWR nutzbar   |                               |
| Bis zu 110 GB Datenmitnahme Datenvolumen  |                               |
| <b>Verbindungsentgelte pro Minute</b>   |                               |
| in alle Fest- und Mobilnetze österreichweit (nach Verbrauch der inkl.<br>Minuten)   | 0,049                         |
| Georg Sprachmailbox abhören österreichweit (nach Verbrauch der inkl.<br>Minuten)  | 0,049                         |
| Georg Helpline 610 vom Georg Handy/Sim-Karte österreichweit (nach<br>Verbrauch der inkl. Minuten)   | 0,049                         |
| Georg ruft private Netze (05) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)  | 0,049                         |
| Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718) (nach Verbrauch der inkl.<br>Minuten)   | 0,049                         |
| Standortunabhängige Festnetznummern (0720) (nach Verbrauch der inkl.<br>Minuten)  | 0,049                         |
| Notrufe (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)   | 0,00                          |
| Störungsannahme A1 Telekom Austria (111 66)   | 0,00                          |
| Freephone-Service (080)   | 0,00                          |
| Rufnummern für konvergente Dienste (0780)   | 0,049                         |
| <b>SMS</b>  |                               |
| Versendung SMS in alle Netze österreichweit (nach Verbrauch der inkl.<br>SMS)   | 0,049                         |
| Versendung SMS an ausländisches Netz pro SMS  | 0,20                          |
| SMS Bestätigung pro (angeforderter/erhaltener) Bestätigung  | 0,049                         |
| <b>Daten (GPRS/EDGE/UMTS/LTE)</b>   |                               |
| Preis pro jedes weitere angefangene GB (gilt bis zum Ende der jeweiligen<br>Abrechnungsperiode <sup>5)</sup>  | 3,90                          |
| Taktung Datenübertragung <sup>5)</sup>  | 8 kByte                       |
| <b>Dienste mit geregelter Tarifobergrenze</b>   |                               |
| Stufe 1 (0810), Maximalwert   | 0,10                          |
| Stufe 2 (0820), Maximalwert   | 0,20                          |
| 0821, Maximalwert pro Anruf/SMS   | 0,20                          |
| 0828, Maximalwert   | 0,039                         |
| frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09), Taktung 30/30 <sup>1)</sup>  | variabel                      |
| Auskunftsdienste (118)  | variabel                      |
| <b>Auslandszonen<sup>6)</sup></b>   |                               |
| Georg ruft International 1  | 0,89                          |
| Georg ruft International 2  | 1,09                          |

|   |              |
|---|--------------|
| Georg ruft International 3  | 1,49         |
| Georg ruft International 4  | 1,49         |
| Georg ruft International 5  | 1,99         |
| Georg ruft International 6  | 1,99         |
| Georg ruft Inmarsat-A (0087x1, 0087x8), Inmarsat-Aero (0087x5), Iridium (008816, 008817), Globalstar (008818, 008819) | 6,00         |
| Georg ruft Inmarsat-B oder Inmarsat M (0087x3, 0087077 oder 0087x6)   | 6,00         |
| Georg ruft Inmarsat Mini-M (0087x76) oder Thuraya (0088216)   | 6,00         |
| <b>Roaming<sup>7)</sup></b>   | variabel     |
| <b>Daten Roaming<sup>7)</sup></b>   | variabel     |
| <b>Einmalige Entgelte</b>   |              |
| einmaliges Entgelt für NÜV-Info pro Anfrage und SIM   | 0,00         |
| einmaliges Portierentgelt pro SIM   | 0,00         |
| Tarifwechselentgelt Georg Wertkarte   | 10,00        |
| Tarifwechselentgelt Georg mit Anmeldung   | 10,00        |
| SIM-Sperre, z.B. bei Verlust  | kostenlos    |
| SIM entsperren  | 10,00        |
| SIM-Karten Tausch   | 10,00        |
| Bearbeitungsgebühr für Rückforderung von Guthaben   | 25,00        |
| Rücklastgebühr bei erfolgloser Abbuchung  | 10,00        |
| Erstellung und Versand einer Rechnungskopie   | 3,00         |
| Vertragsübernahme   | 10,00        |
| Einzelentgeltnachweis Duplikat; pro Duplikat  | 0,00         |
| Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten <sup>8)</sup>                                    | 0,00 / 10,00 |

\*Indexsicherung: Wenn sich der (Kalender-)Jahresdurchschnitt des Verbraucherpreisindex („Jahres-VPI“) der Statistik Austria ändert, hat das folgende Auswirkungen auf Ihre mit „(indexgesichert)“ gekennzeichneten Entgelte: - Wir sind berechtigt Entgelte für das folgende Kalenderjahr entsprechend der Steigerung des Jahres-VPI zu erhöhen. - Wir sind verpflichtet Senkungen des Jahres-VPI weiterzugeben und die besagten Entgelte entsprechend der Senkung zu reduzieren. Über die Anpassungen informieren wir Sie in schriftlicher Form (z.B. über Rechnungsaufdruck). Sofern nicht anders vereinbart ergibt sich der Umfang der Entgeltanpassungen aus dem Verhältnis der Änderung des Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung (Indexbasis: Jahres-VPI 2010 = 100). Schwankungen von 1% (Schwankungsraum) gegenüber der Indexbasis berücksichtigen wir nicht. Wird dieser Schwankungsraum allerdings in den Folgejahren insgesamt über- oder unterschritten, passen wir die Entgelte in voller Höhe an. Der neue Wert stellt die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar. Hinweis: Eine Verpflichtung zur Entgeltreduktion verringert sich in dem Ausmaß, in dem wir im Vorjahr ein Recht zur Erhöhung der Entgelte nicht ausgeübt haben. Anpassungen der Entgelte erfolgen im Jahr nach der Änderung der Indexbasis, frühestens jedoch im Folgejahr des Vertragsabschlusses: - Entgelterhöhung: 1. April bis 31. Dezember. - Entgeltreduktion: immer am 1. April. Wird der Jahres-VPI nicht mehr veröffentlicht, tritt sein amtlicher Nachfolger an dessen Stelle. Das Recht auf eine Vertragsänderung gemäß Pkt. 28 der Georg AGB bleibt davon unberührt.

Die oben angeführte Indexanpassung findet bei der Bezahloption Jahrestarif ausschließlich nach Umstellung auf die monatliche Verrechnung des Tarifs Anwendung. Als relevanter Vertragsabschlusszeitpunkt gilt hierbei jedoch der Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrags mit der Bezahloption Jahrestarif.

**1) Die Taktung beträgt 60/60** (ausgenommen Mehrwertdienste und Roaming),

Die Taktung bei Verbindungen **zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten** beträgt **30/30**.

**2) Für insgesamt die ersten 1.500 Sprachtelefonie-Minuten oder SMS pro Monat/Anschluss österreichweit zu allen Mobilfunkanschlüssen und ins Festnetz.**

Die Freiminuten gelten nicht zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (08xx, 09xx, 118xx)
- Betreiber-Kurzrufnummern (ausgenommen Georg Helpline 610) sowie für
- abgehende Sprachverbindungen zu ausländischen Anschlüssen

Die inkludierten SMS gelten nicht zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (08xx, 09xx, 118xx)
- abgehende SMS zu ausländischen Anschlüssen
- und für SMS Bestätigungen.

SMS an Dienstenummern 0828 sind von den im Tarif inkludierten SMS-Freieinheiten mit umfasst.

**3)** Bei Anmeldung dieses Tarifs stehen zwei Bezugsvarianten, nämlich 1. die monatliche Zahlung des Grundentgelts bzw 2. die Bezahloption „Jahrestarif“ in Form einer Einmalzahlung des Grundentgelts für 12 Monate im Voraus zur Auswahl.

Für den Fall der Auswahl Bezahloption „Jahrestarif“ gilt wie folgt: Mit Zahlung des jährlichen Grundentgelts als Einmalbetrag im Voraus ist die Bereitstellung der im Tarif inkludierten Sprachtelefonie-Minuten, SMS und Datenvolumen pro Monat für die Dauer der ersten 12 Monate nach Aktivierung abgedeckt. Entgeltpflichtige Dienste, die nicht im Tarif inkludiert sind (bsp Mehrwertdienste), sowie Einheiten die Ihre monatlich inkludierten Minuten / SMS oder Daten übersteigen, werden gemäß diesen Entgeltbestimmungen separat in jener Rechnungsperiode verrechnet, in welcher diese bezogen werden.

Aufgrund des vergünstigten Entgelts bei der Bezahloption „Jahrestarif“ gilt eine zwölfmonatige Mindestvertragsdauer als vereinbart.

Nach Ablauf von 12 Monaten (sohin beginnend mit dem 13. Monat) gelangt das reguläre monatliche Entgelt des Tarifs zur Verrechnung.

**4)** Die maximal Datenübertragungsrate beträgt bis zu 150 MBit/Sekunde im Download und 50 MBit/Sekunde im Upload.

Übertragungsgeschwindigkeiten können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig

Dieser Tarif ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung der in der Funkzelle zur Verfügung stehenden Netzkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Dieser Tarif hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9.** Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf [www.georg.at/info/agb](http://www.georg.at/info/agb) abrufbar sind.

Bei Verbrauch des inkludierten GB Volumens innerhalb der Laufzeit, erfolgt automatisch die Aktivierung der 1 GB Top Up Funktion.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer gemäß der Tariftabelle angeführten Höhe auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Das verfügbare EU-Datenvolumens erhöht sich jährlich gemäß des EU-Gleitpfades, siehe dazu Entgeltbestimmungen Georg Roaming.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen wird in den nächsten Monat bis zu dem in der Tariftabelle angeführten Maximalwert übertragen.

**5)** Bei der Berechnung des verbrauchten Datenvolumens in Geldwert wird auf volle Cent-Beträge aufgerundet (Mindestverrechnung pro Session daher 1 Cent). Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens wird in ganzen Blöcken zu je 8 KB pro Session gerechnet. Eine Session ist die Zeitspanne einer durchgehenden aufrechten Datenverbindung des Endgeräts im Mobilfunknetz. Bitte beachten Sie, dass die Datenverbindung z.B. durch das Ausschalten des Endgeräts oder Aktivierung des Flugmodus unterbrochen wird und eine neue Session bei Wiederaufbau der Datenverbindung (Deaktivierung des Flugmodus bzw. Einschaltung des Endgeräts) beginnt. Bei einer Taktung von 8 KB erfolgt sohin eine Abrechnung in ganzen Blöcken à 8 KB (Kilobyte) Datentransfervolumen je Session. D.h. die Session wird in Blöcke von 8 KB eingeteilt und bei Ende einer Session auf einen vollen 8 KB-Block aufgerundet.

## **6) Auslandszoneneinteilung**

**Gemäß der TSM-VO (EU 2015/2120) gelten ab dem 15.5.2019 bis maximal 14.5.2024 für Gespräche aus Österreich in die Länder der Europäischen Union/EWR ein maximaler Gesprächspreis pro**

**Minute von 0,228 Euro, es sei denn, dass günstigere Konditionen in ihrem jeweiligen Tarif/Paket vereinbart sind. SMS aus Österreich in die Länder der EU/EWR, werden gemäß ihrem Standardtarif verrechnet jedoch maximal zu 0,072 Euro pro SMS.**

**Bei Wegfall der Verordnung oder Zeitablauf, kommen automatisch für Gespräche die Konditionen der jeweiligen Zone zu Anwendung und für SMS der jeweilige Standardtarif. Gleiches gilt für diejenigen Länder, die aus dem Anwendungsbereich der Verordnung fallen.**

**Bei Paketen oder Tarifen, welche inkludierte Auslandsgesprächsminuten oder SMS enthalten kommen die vorgenannten Konditionen nicht zur Anwendung. Hier gelten ausschließlich die Konditionen des jeweiligen Paketes oder Tarifes.**

#### **International 1**

Albanien, Andorra, Australien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Island, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn, USA.

#### **International 2**

Algerien, Bulgarien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Moldawien, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern.

#### **International 3**

Armenien, Aserbaidshjan, Bahamas, Falkland-Inseln.

#### **International 4**

Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela.

#### **International 5**

Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaica, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan.

#### **International 6**

Alle anderen Staaten und Territorien

**7) Roaming** Eine Liste für die bei Roaming verrechneten Entgelte ist veröffentlicht unter [www.georg.at](http://www.georg.at).

**8)** Einmal jährlich richten wir eine Rufsperrung und eine Sperrung kostenpflichtiger Mehrwertdienste (Sprache und/oder SMS) kostenlos für Sie ein. Für jede weitere Sperrung verrechnen wir ein Änderungsentgelt.